Big Blue Sky
Hotel
★★★★

COVID-19 POLİTİKAMIZ

Big Blue Sky Beach 14

www.bigbluehotels.com

bigblueskyhotel Bigblueskybeachno14 bigblueskyhotel

- Big Blue Sky Hotel olarak siz değerli misafirlerimizin sağlığı ve güvenliği her zaman önceliğimizdir.Covid-19 pandemi süresince de otelimizde sağlık ve huzur dolu bir tatil geçirmenizi sağlamak için önlemlerimizi en üst düzeye aldık.

- Otel yönetimi olarak Dünya Sağlık Örgütü ve İlgili Türkiye Cumhuriyeti Bakanlıklarının güncel gelişmelerini ve yönergelerini yakından takip ediyor ve uyguluyoruz. Süreç yönetimi için oluşturduğumuz Pandemi Ekibimiz çözüm ortağımız olan Uluslararası Bureau Veritas ile birlikte gerekli prosedür ve uygulamaları büyük bir titizlikle yönetmektedir.

- Otelimiz kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası marka olan Diversey firması ile çalışmaktadır. Tüm personelimiz her alan için uygun temizlik malzemesi, farklı ekipmanlar ile temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri için düzenli araklılar ile detaylı Covid-19 Pandemi eğitimleri almaktadır.

- Tesisimiz Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan "Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri" kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için **Güvenli Turizm Sertikasını** almıştır. (Sertifika No:BVI-TR-136)

- Ayrıca Pandemi döneminde çok daha dikkatli olunması gereken Çevre kirliliği sorununun çözümünde rol alan Otelimiz, Türkiye Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından verilen Sıfır Atık Belgesini almıştır. Çevreye olan duyarlılığımız çerçevesinde tüm kullanım alanlarında oluşan atıklar ayrıştırılarak atık yönetim sistemimiz doğrultusunda tesisimizden uzaklaştırılmaktadır.

ÇÖZÜM ORTAKLARIMIZ

BUREAU VERITAS
Shaping a World of Trust

SIFIR ATIK

Diversey

CERTIFICATE OF SAFE TOURISM Big Blue Sky Hotel TURKEY

ALANYA ÇEVRE LABORATUVARI
ALANYA ENVIRONMENT LABORATORY
A.ÇEV.LAB.®

KALİTE BSA DANIŞMANLIK

günsu

PERSONELLER İÇİN ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Personel adaylarımız gerekli sağlık kontrollerini anlaşmalı olduğumuz özel hastaneden yaptırmaktadır. Otel doktorumuzun çıkan raporlar üzerindeki incelemelerine göre personellerin işe alımları onaylanmaktadır.
- Personellerimiz ilk iş gününden itibaren anlaşmalı olduğumuz uluslararası danışmanlık firması ve iş güvenliği uzmanımız tarafından düzenli aralıklar ile Covid-19 Pandemi eğitimlerini almaktadır.
- Personellerimize hizmet eğitimleri ve pandemi süresince yapılacak uygulama faaliyetleri ile ilgili departman yöneticileri/ekip liderleri tarafından ve dış kaynaklı olarak iş yeri hekimi, İş güvenliği uzmanı ve alanında uzman kişiler tarafından verilerek operasyonun eksiksiz ilerlemesi sağlanmaktadır.
- Otele giriş ve çıkışlarda tüm personelin ateş ölçümleri yapılıp ve kayıt altına alınmaktadır. Yüksek ateşli ve hastalık ile ilgili bulgulara rastlanıldığı taktirde personele işbaşı yaptırılmamaktadır. Tüm personelin durumları ile ilgili Covid-19 pandemi çalışan anketi yapılmakta ve yakından takip edilmektedir.
- Ortak kullanım alanlarında gerekli mesafe kuralları uygulanmaktadır. Personel bilgi panosunda pandemi,hijyen ve iş güvenliği ile ilgili afişler, bilgilendirme yazıları bulunmaktadır.
- Personellerimizin çalışma esnasında maske,siperlik, hijyen eldiveni gibi koruyucu ekipmanlarını kullanmaları sağlanmaktadır. Her personelin kolaylıkla erişebileceği dezenfektan otomatları tesisimizin her alanında bulunmaktadır.
- Personel ortak kullanım alanları düzenli olarak dezenfekte edilip kayıt altına alınmaktadır.

GENEL ALANLARDA ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Tesisimizde mevcut ortak kullanım alanları düzenli olarak dezenfekte edilip kayıt altına alınmaktadır.
- Genel alanlarımızda ve tuvaletlerde yeterli dezenfektan otomatları bulunmaktadır. Kullandığımız dezenfektan ürünleri Türkiye Sağlık Bakanlığı onaylı, doğa dostu ve cildinize zarar vermeyen antiseptiklerdir.
- Tüm genel alanlarda sık temas edilen yüzeyler,kapı kolları,asansörler,asansör butonları, bataryalar, lavabolar, pisuarlar, klozetler, trabzanlar, koltuklar, masa ve sandalyeler düzenli olarak temizlikleri yapıldıktan sonra gerekli kimyasallar ile dezenfeksiyon işlemleri yapılıp kayıt altına alınmaktadır.
- Ortak kullanım alanlarında sosyal mesafe kurallarına uygun işaretlemeler, kapasite bilgileri ve oturma alanları düzenlenmiştir.
- Doğal havalandırma yolu ile genel alanlar sürekli olarak havalandırılmaktadır. Klima ve havalandırma sistemlerimizin temizlikleri ve dezenfeksiyon işlemleri düzenli olarak yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.
- Otelimizin tüm tesisat ve donanımlarının bakımları periyodik olarak yetkili servis veya konusunda eğitim almış uzman kişilere yaptırılmaktadır.
- Ortak kullanım alanlarında maske,eldiven,diğer koruyucu ekipman atıkları için gri kapaklı atık kutuları yerleştirilmiştir.
- Siz Değerli misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve hızlı bir iletişim kurmak amacı ile sağlıklı ve güvenli bilgilendirmeler sosyal medya ve dijital platformlar aracılığı ile yapılmaktadır.

OTELE GİRİŞTE ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Otelimize giriş esnasında sosyal mesafe kurallarına uygun olarak öncelikle ateş ölçümleri yapılıp kayıt altına alınmaktadır.
- Otel girişinde bulunan dezenfektan otomatlarını kullanmanızı rica ederiz. Talebiniz doğrultusunda maske temini yapılmaktadır.
- Güvenli dinlenme alanlarına Check-in işlemlerinizi beklerken bagajlarınız dezenfekte edilip size güvenle teslim edilmektedir. Check-in ve Check-out işlemleri sırasında temas gerektiren ekipmanlar tek kullanımlık ve kişiye özel dezenfekte edilmiştir.
- Check-in işlemleri sırasında güvenliğiniz için sosyal mesafe kurallarına göre işaretlenmiş alanlar oluşturulmuştur. Resepsiyon deskinde direk teması engelleyen cam bölmelerimiz mevcuttur.
- Seyahat geçmişi ve sağlık durumlarına ilişkin bilgileri içeren Covid-19 beyan ve taahhütnamesi Check-in işlemleri esnasında imzalatılmaktadır.
- Görevli personellerimiz Covid-19 prosedürlerimiz ile ilgili bilgilendirme işlemleri ardından gerekli bilgilerin bulunduğu el broşürlerini tarafınıza vermektedir.
- Giriş-Çıkış işlemleri sırasında da kullanılan oda anahtar kartı,kalem gibi temas gerektiren ekipmanlar kullanılmış kutusunda bekletilmekte ve bir başkasının kullanımından önce dezenfekte edilmektedir.

ODALAR İÇİN ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Odaların temizliğinde görevli personellerimiz Covid-19 pandemisi hakkında çözüm ortaklarımız uluslararası Diversey firması ve Milli Eğitim Bakanlığı tarafından özel eğitimlerini almıştır.
- Personellerimiz koruyucu ekipmanları ile çalışmaktadır. Temizlikte kullanılan ekipmanlar kişiye özel tek kullanımlıktır.
- Odalar her Check-out işlemi sonrasında titizlikle temizlik yapılır. Doğal yollarla en az 1 saat havalandırıldıktan sonra ULV makinesi ile sterilizasyon işlemleri yapılmaktadır.
- Odalarda kullanılan tv ve klima kumandaları dezenfekte edilip tek kullanımlık hijyen poşetlerine konulmaktadır.
- Klima filtreleri düzenli olarak temizlenir ve dezenfeksiyon işlemleri yapılıp kayıt altına alınır.
- Odalarda kullanılan tekstil ürünleri Covid-19 prosedürlerine göre yıkanır ve hijyen kuralları çerçevesinde kullanımınıza sunulur.

YİYECEK VE İÇECEK SERVİSİNDE ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Restaurant ve havuz başında ki kullanım alanlarında sosyal mesafe kuralları gereği gerekli düzenlemeler yapılmıştır.Tüm oturma alanlarının masa planlaması 1,5 metre, sandalye yerleşimleri ise 60 cm mesafeli olacak şekilde düzenlenmiştir.
- İç ve dış restaurantta ki masa ve sandalyeler sosyal mesafe kurallarına uygun olarak düzenlenmiştir. Her alan için kapasite sayıları görünür bir şekilde belirtilmiştir. Kullanım alanlarındaki kişi sayıları pandemi ekibimiz tarafından sık sık kontrol edilmektedir.
- Her servis öncesi restaurant girişlerinde yetkili personellerimiz tarafından ateş ölçümleri yapılmaktadır. Kapalı alan restaurantımıza maskesiz giriş yapılmamaktadır.
- Açık büfe konseptimiz devam etmektedir. İstediğiniz yiyeceklerin servisleri mutfak personellerimiz tarafından yapılacaktır.
- Personellerimiz servis esnasında maske,siperlik,eldiven,bone gibi koruyucu ekipmanlarını kullanmaktadır.
- Her servis sonrasında kapalı restaurant ve büfelerimiz havalandırıldıktan sonra ULV ile dezenfekte edilip kayıt altına alınmaktadır.
- Ortak alanlarda kullanılan çay, kahve ve su otomatları bar içine alınmıştır.Her türlü içecek servisi koruyucu ekipmanları bulunan bar görevlilerimiz tarafından yapılmaktadır.
- Tüm masalarımızın üzerinde dezenfektan otomatları bulunmaktadır. Masalar,sandalyeler ve bebek mama sandalyeleri her kullanımdan sonra görevli personellerimiz tarafından titizlikle temizlenip sterile edilmektedir. Temizlikte kullanılan ekipmanlar tek kullanımlıktır.
- Masa üzerlerindeki menaj takımları kaldırılmıştır. Bunların yerine daha hijyenik tek kullanımlık ürünler bulunmaktadır.
- Çatal, bıçak ve kaşıklar yıkama ve kurutma işlemlerinin ardından tek kullanımlık kılıflar içinde servis edilir.

ANİMASYON VE EĞLENCE HİZMETLERİNDE ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Mini Clubün kapalı alanı pandemi süresince kullanılmamaktadır. Aktiviteler açık alanda sosyal mesafe kurallarına göre yapılmaktadır.
- Her aktivite sonrasında kullanılan alan ve ekipmanlar temizlenip sterilize edilmektedir.
- Pandemi kurallarına uygun olarak gündüz ve akşam programlarımız hazırlanmıştır. Sosyal mesafe kuralları gereği sahneye misafir çağırma uygulaması yapılmamaktadır.
- Animasyon personellerimiz aktivite sırasında uyulması gereken kurallar hakkında bilgilendirme yapmaktadırlar.
- Spor ve Sağlık Topluluğu aktiviteleri sonrasında çalışanlar tarafından ekipmanlar temizlenmekte ve Sağlık Bakanlığı onaylı dezenfektanlar ile dezenfekte edilmesi sağlanmaktadır. Sizlerin de ekipman kullanımı öncesi el teması olan alanları dezenfekte etmeniz için tek kullanımlık kağıt havlu ve Sağlık Bakanlığı onaylı dezenfektanlar ekipman üzerlerinde bulundurulmaktadır.

HAVUZLAR İÇİN ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Havuz çevresinde bulunan şezlonglar sosyal mesafe kurallarına uygun mesafe yerleştirilmiştir.
- Her kullanım sonrasında şezlonglar ve sehpalar temizlenip dezenfekte edilmektedir.
- Havuz sularının ph ve klor seviyeleri düzenli aralıklarla kontrol edilip kayıt altına alınmaktadır.
- Kaydırak havuzunda bulunan kaydırakların bakım ve dezenfekte işlemleri sık sık yapılıp kayıt altına alınmaktadır.
- Havuz için kullanım kapasite yazılarımız herkesin görebileceği bir yerde asılıdır. Kullanımda olan kişi sayıları pandemi ekibimiz tarafından kontrol edilmektedir.
- Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı Antalya İl Sağlık Müdürlüğü tarafından verilen "Temiz Havuz" belgemiz bulunmaktadır.

PLAJ İÇİN ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Plajımızda şezlonglar sosyal mesafe kurallarına göre yerleştirilmiştir.
- Plaj restaurantımızda görevli personeller koruyucu ekipmanları ile çalışmaktadırlar.
- Plaja girişlerde dezenfektan otomatlarımız kullanımınıza sunulmuştur. Girişlerde ateş ölçümleri alınıp kayıt altında tutulmaktadır.
- Plajda bulunan tüm şezlonglar her kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir.
- Soyunma kabinleri ve tuvaletler sık sık temizlenip dezenfekte edilmektedir.
- Yiyecek ve içecek ekipmanları Covid-19 kriterlerine uygun olarak bulaşık makinelerinde yıkanmaktadır. Çatal ve bıçaklar yıkama -kurutma işlerimlerinin ardından tek kullanımlık kılıflar içinde servis edilmektedir.

HAMAM İÇİN ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Hamam hizmetleri rezervasyon ile verilmektedir.Girişte ateş ölçümü yapılıp kayıt altında tutulmaktadır.
- Hamam içi kapasite sayısı pandemi ekibi tarafından sık sık kontrol edilmektedir.
- Her kullanım sonrasında hamam ve masaj odaları havalandırılıp, temizlik ve dezenfekte işlemleri yapılmaktadır.
- Hamam ve masaj alanlarında tek kullanımlık bakım ürünleri kullanılmaktadır.
- Sauna ve buhar odaları üzerlerinde yazılı kapasite sayısına göre hizmet vermektedir.Her kullanım sonrasında temizlenip dezenfekte edilmektedir

GIDA GÜVENLİĞİ İÇİN ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

- Ürünlerin alımından sunumuna kadar olan süreç Gıda Güvenliği Kurallarına uygun olarak yönetilmektedir.
- Misafirlerimizin hizmetine sunmuş olduğumuz tüm malzeme ve mamüllerimizi hijyen çalışmalarını gerçekleştiren tedarikçilerden satın almakta olup, kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesisimize kabul ederek, depolama ve dezenfektasyon çalışmaları hijyenik ortamlarda yapılmaktadır.
- Çalıştığımız tedarikçi ve tüm çözüm ortaklarımızdan aynı hassasiyetle pandemi uygulamalarına dikkat etmeleri için beyan ve taahhütleri alınmakta ve kontrolleri yapılmaktadır.
- Ürünlerin hazırlanma sürecinde mutfak personelinin tüm koruyucu ekipmanlarını kullanması sağlanmıştır.
- Meyve ve sebzelerin yıkanmasında uluslararası Diversey firmasının hijyenik durulama maddeleri kullanılmaktadır.
- Mutfak içindeki çalışma alanları sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenmiştir.

BUREAU VERITAS
Shaping a World of Trust

CERTIFICATE OF SAFE TOURISM TURKEY

GÜVENLİ TURİZM SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika, BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş. tarafından düzenlenmiştir.

BV Inspektorate Uluslararası Gözetim Servisleri A.Ş., TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

BIG BLUE SKY HOTEL

Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı çerçevesinde yayımlanan **"Konaklama Tesisleri ve Tesisler Bünyesinde Yer Alan Yeme & İçme Ünitelerinde Pandemi Süresince Uygulanacak COVID-19 ve Hijyen Uygulamaları Değerlendirme Kriterleri"** kapsamında istenen koşulları yerine getirdiği için **"Güvenli Turizm Sertifikası"** almaya hak kazanmıştır.

Sertifika Numarası
BVI-TR-1336

İlk Sertifikalandırma Tarihi 28 / 07 / 2020

Düzenleme Tarihi 30 / 09 / 2020

Geçerlilik Tarihi 01 / 05 / 2021

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

İmza
İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü

T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü

SIFIR ATIK

Belge No: TS/7/B2/9/322

Tarih: 12/01/2021

SIFIR ATIK BELGESİ
(Temel Seviye)

Adı : **NAZHAN OTELCİLİK TURİZM EMLAK SANAYİ İTHALAT VE İHRACAT LİMİTED ŞİRKETİ**
Adresi : **ANTALYA,CUMHURİYET Mahallesi, KARASAZ SOKAK, No: 27-, ALANYA,Türkiye**
Vergi No : **6300480524**

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

e-imzalıdır
Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 12/01/2026

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
ANTALYA SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

TC Sağlık Bakanlığı
Antalya Sağlık Müdürlüğü

TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI
CLEAN POOL CERTIFICATE

İŞLETME KODU *(CODE)* : 7.1126.3068
TİCARİ İSMİ *(TRADE NAME)* : BİG BLUE SKY HOTEL
SAHİBİ / İŞLETİCİSİ *(OWNER / OPERATOR)* : NAZHAN OTEL,TUR.EM.SAN.İTH.İHR.LTD.ŞTİ.
ADRESİ *(ADDRESS)* : CUMHURİYET MH. KARASAZ SK. NO:27 ALANYA
HAVUZ SAYISI *(NUMBER OF POOLS)* : 3
TARİH *(DATE)* : 2018

Yukarıda işleticisi, adresi ve sayısı belirtilen yüzme havuzunun Müdürlüğümüz tarafından yapılan denetimlerinde havuz hijyeni ile havuz suyu kalitesi bakımından Yönetmelikte belirtilen kalite standartlarını sağladığı tespit edilmiş olup "TEMİZ HAVUZ SERTİFİKASI" verilmesi uygun görülmüştür.

This establishment has been awarded with "CLEAN POOL CERTIFICATE" for providing quality standards specified in the Regulations in terms of the pool water quality and pool hygiene.

Dr. Ünal ÜÜCÜR
İl Sağlık Müdürü
Director of Health

CERTIFICATE OF
SAFE TOURISM
Big Blue Sky Hotel
TURKEY